

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АЛЬБУС-ЦЕНТР»

«Утверждаю»

_____ / _____ /

Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

по направлению

**КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ
И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ**

(72 часа)

г. Санкт-Петербург, 2024 г.

Программа повышения квалификации «Классификация гостиниц и иных средств размещения»

ЛИСТ СОГЛАСОВНИЙ

Обсуждено _____

СОГЛАСОВАНО

_____ / _____ /

Образовательная программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации (далее Программа) разработана на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и приказа Минобрнауки России от 09 января 2014 г. № 2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Классификация гостиниц – процедура оценки и подтверждения соответствия требованиям категории гостиниц и других средств размещения. В России действует четкая система классификации гостиниц, благодаря которой каждый путешественник может выбрать гостиницу с ожидаемым уровнем сервиса, оснащения и набора услуг.

С 1 января 2022 года предоставление гостиничных услуг в гостиницах с любым номерным фондом допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице категории. Федеральным законом от 05.02.2018 № 16-ФЗ (вступил в силу 1 января 2019 года) установлено введение обязательной классификации объектов туристской индустрии на территории Российской Федерации. Предоставление гостиничных услуг без свидетельства влечет наложение административного штрафа от 1/40 до 1/25 выручки за календарный год, предшествующий году, в котором было выявлено административное правонарушение, но не менее пятидесяти тысяч рублей.

Процедура классификации установлена «Положением о классификации гостиниц», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860 (действует с 1 января 2021 года до 31 декабря 2026 года. С 1 сентября 2022 года Положение обновлено в соответствии с постановлением Правительства РФ № 616 от 07.04.2022).

Согласно ст. 14.39 КоАП РФ предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной положением о классификации гостиниц, либо использование в рекламе, названии гостиницы или деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, – влечет предупреждение или наложение административного штрафа.

По состоянию на март 2024 года, в России около 25 тысяч гостиниц прошли процедуру обязательной классификации.

Законодательство, регулирующее процедуру классификации, и требования, предъявляемые к гостиницам, постоянно изменяются, в связи с этим существует постоянная потребность как в обучении новых специалистов по классификации, так и повышение квалификации для специалистов, уже имеющих опыт работы в этой сфере. Кроме этого, обучение в области классификации гостиниц востребовано среди менеджеров отелей уровня 3–5 звезд.

Образовательная программа направлена на совершенствование или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалиста в области классификация гостиниц и иных средств размещения. Также образовательная программа направлена на обучение сотрудников гостиниц, отвечающих за соответствие гостиниц требованиям, предъявляемым при классификации согласно действующему законодательству, с целью эффективной подготовки к прохождению классификации и повышению качества предоставляемых услуг.

Содержание образовательной программы учитывает требования, необходимые

для исполнения должностных обязанностей по вопросам классификация гостиниц и иных средств размещения, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Цель образовательной Программы – совершенствование или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалиста в области гостиниц и иных средств размещения.

Задачи программы:

1. Познакомить слушателей программы с законодательством РФ, регулирующим деятельность гостиниц.
2. Обучить слушателей порядку классификации гостиниц и иных средств размещения.
3. Дать практические навыки слушателям в области оценки гостиниц на соответствие требованиям Положения о классификации, действующего в РФ.

Входные требования к обучающимся. Уровень образования: среднее профессиональное и (или) высшее образование, наличие навыков пользователя персонального компьютера, опыт работы в гостиничной или туристской сфере.

Планируемые результаты обучения. В результате освоения программы слушатель приобретает следующие знания, умения и практические навыки:

- необходимые знания о действующих нормативно-правовых актах РФ, регулирующих классификацию гостиниц и иных средств размещения;
- уведомление аккредитованными организациями о планируемом ими осуществлении классификации гостиниц уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых планируется осуществлять соответствующую классификацию;
- заключение договора о проведении классификации гостиницы с Заказчиком;
- проведение документальной экспертной оценки гостиницы;
- проведение выездной экспертной оценки гостиницы с оформлением фотоотчета;
- составление протоколов обследования и акта оценки соответствия гостиницы;
- принятие и оформление решения о присвоении гостинице определенной категории;
- оформление и выдача свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;
- ведение перечня классифицированных гостиниц и решений аккредитованной организацией;
- внесение информации о классификации гостиницы в Федеральный перечень классифицированных объектов.

Форма организации образовательного процесса: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий обучения.

Учебный план Программы представляет собой перечень модулей, в каждом из которых определен объем знаний, трудоемкость, последовательность и формы

контроля. Допускается формирование индивидуального учебного плана как для группы слушателей, так и для отдельного слушателя в пределах осваиваемой Программы. Содержание индивидуального учебного плана определяется с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование по настоящей Программе.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по каждому образовательному модулю при освоении настоящей Программы и зависит от трудоемкости Программы. Календарный период для освоения каждого образовательного модуля определяется по согласованию с заказчиком.

Язык преподавания – русский.

Слушатели обеспечиваются учебно-методическими, информационными и справочными материалами.

Академический час равен 45 минутам. Режим проведения занятий: 2 занятия по 45 минут, 15 минут перерыв, перерыв на обед 1 час.

Формы аттестации представляют собой *промежуточный контроль по каждому модулю и итоговую аттестацию*. Промежуточный контроль знаний осуществляется преподавателем курса через экспертную оценку успеваемости слушателей в процессе выполнения работ по модулям программы.

Итоговая аттестация слушателей состоит из одного аттестационного испытания.

В случае успешного прохождения итоговой аттестации, слушатель получает удостоверение о повышении квалификации. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, выдается справка об обучении.

Оценочные материалы могут быть представлены либо в форме списка вопросов, либо в форме теста, либо в форме лабораторной работы.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль 1. Введение в курс.

История развития сферы гостиничных услуг, исторические предпосылки для создания универсальной системы оценки гостиниц. Задачи государственного регулирования гостиничной деятельности и оценки гостиниц. Гостиницы и иные средства размещения как материально-техническая база развития туристско-рекреационного комплекса.

Модуль 2. Законодательство в области гостиничной деятельности и классификации гостиниц.

Правовое регулирование деятельности гостиниц и иных средств размещения. История развития национальных стандартов в сфере оказания услуг гостиниц и иных средств размещения.

- Федеральный Закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. №184-ФЗ
- Федеральный Закон №ФЗ-162 от 29.06.2015 г. «О стандартизации»
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»
- Федеральный Закон от 30.03.1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Федеральный Закон от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»
- Постановление Правительства РФ от 16.07.2009 г. №584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»
- Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. №132-ФЗ
- Федеральный Закон от 05.02.2018 г. № 16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный Закон от 24.11.1996 г. №132-ФЗ
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.04.2017 г. №447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860 «Об утверждении положения о классификации гостиниц»
- Приказы Ростуризма и другие нормативные акты, регулирующие процедуру классификации гостиниц и иных средств размещения.

Модуль 3.

Цели и задачи государственного регулирования классификации гостиниц и иных средств размещения, механизмы государственного контроля процесса и результатов классификации. Обзор практических кейсов.

Модуль 4.

Структура гостиничного предприятия, организация его работы, технологии гостиничного бизнеса. Требования, предъявляемые к гостиницам согласно действующему законодательству в области классификации.

Модуль 5.

Порядок государственной аккредитации организаций для проведения классификации гостиниц и иных средств размещения

Модуль 6.

Порядок рассмотрения заявления гостиницы и представленных документов. Документарная экспертная оценка на соответствие гостиницы требованиям законодательства. Принятие решения о проведении классификации.

Модуль 7.

Подготовка к выездной экспертной оценке гостиницы. Взаимодействие и консультации сотрудников гостиницы с целью эффективного проведения выездной экспертной оценки.

Модуль 8.

Проведение выездной экспертной оценки соответствия гостиницы требованиям, предъявляемым к соответствующей категории Положением о классификации.

Модуль 9.

Требования, предъявляемые к оснащению гостиниц и составу гостиничных услуг согласно действующему Положению о классификации.

Модуль 10.

Требования, предъявляемые к оснащению гостиничных номеров согласно действующему Положению о классификации.

Модуль 11.

Критерии оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы согласно действующему Положению о классификации.

Модуль 12.

Критерии балльной оценки для гостиниц различных видов согласно действующему Положению о классификации.

Модуль 13.

Критерии балльной оценки номеров гостиниц согласно действующему Положению о классификации.

Модуль 14.

Критерии балльной оценки персонала гостиниц согласно действующему Положению о классификации.

Модуль 15.

Составление протоколов обследования и акта оценки соответствия гостиницы.

Модуль 16.

Принятие и оформление решения о присвоении гостинице определенной категории, оформление и выдача свидетельства о присвоении гостинице определенной категории. Особенности ведения перечня классифицированных гостиниц и решений аккредитованной организацией. Применение знака категории.

Модуль 17.

Работа в личном кабинете на сайте контрольно-надзорной деятельности Росаккредитации. Внесение информации о классификации гостиницы в Федеральный перечень классифицированных объектов.

Модуль 18.

Практическая экспертная документарная и выездная оценка соответствия гостиницы.

Модуль 19.

Практическое оформление результатов экспертной оценки (составление протоколов, акта оценки, решения, свидетельства).

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей, темы	Всего ауд. часов	Аудиторные учебные занятия		Внеаудит. сам. работа	Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия		
1	Введение в курс	1	1	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
2	Обзор законодательства, правовое регулирование деятельности гостиниц	2	2	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
3	Государственное регулирование классификации гостиниц	2	2	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
4	Структура и организация работы гостиничного предприятия	2	2	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
5	Порядок аккредитации организаций для проведения классификации	2	2	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
6	Документарная экспертная оценка	2	2	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
7	Подготовка к выездной экспертной оценке гостиницы.	1	1	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
8	Выездная экспертная оценка	4	4	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
9	Требования, предъявляемые к оснащению гостиниц	4	4	-	-	Контрольное задание

	и составу гостиничных услуг					
10	Требования, предъявляемые к оснащению гостиничных номеров	2	2	-	-	Контрольное задание
11	Критерии оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы	2	2	-	-	Контрольное задание
12	Критерии балльной оценки для гостиниц различных видов	1	1	-	-	Контрольное задание
13	Критерии балльной оценки номеров	1	1	-	-	Контрольное задание
14	Критерии балльной оценки персонала	1	1	-	-	Контрольное задание
15	Протоколы обследования и акт оценки	4	4	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
16	Решение о присвоении категории, оформление и выдача свидетельства	2	2	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
17	Личный кабинет Росаккредитации Внесение информации в Федеральный перечень	3	3	-	-	Наблюдение Контрольный опрос
18	Практическая экспертная документарная и выездная оценка	20	-	4	16	Контрольное задание
19	Практическое оформление результатов экспертной оценки (составление протоколов, акта оценки, решения, свидетельства)	12	-	4	8	Контрольное задание
20	Итоговая аттестация	4	-	-	-	
ВСЕГО		72	40	8	24	

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Практическая работа

Название практической работы	Экспертная документарная и выездная оценка соответствия гостиницы требованиям, предъявляемым Положением о классификации
Критерии оценки	Зачет ставится, если учащийся выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, правильно и аккуратно подготовил документы по классификации, правильно объясняет, каким образом были приняты решения по оценке.
Оценка	Зачтено/не зачтено

Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации	Зачет по билетам по 4 контрольных вопроса в каждом
Критерии оценки	Дан правильный ответ на 3 вопроса из 4 – зачет/ Нет правильного ответа на 3 вопроса из 4 – не зачет
Оценка	Зачтено/не зачтено

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые документы:

- Федеральный Закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. №184-ФЗ
- Федеральный Закон №ФЗ-162 от 29.06.2015 г. «О стандартизации»
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»
- Федеральный Закон от 30.03.1999 г. №52-ФЗ г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Федеральный Закон от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»
- Постановление Правительства РФ от 16.07.2009 г. №584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»
- Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. №132-ФЗ
- Федеральный Закон от 05.02.2018 г. № 16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный Закон от 24.11.1996 г. №132-ФЗ
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.04.2017 г. №447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860 «Об утверждении положения о классификации гостиниц»
- Приказы Ростуризма и другие нормативные акты, регулирующие процедуру классификации гостиниц и иных средств размещения.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Справочно-правовая система Консультант+ <http://consultant.ru>

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по программе

Персональные компьютеры, позволяющие вести занятия в формате видео-конференц-связи, аудитория, парты, стулья, рабочее место преподавателя, кафедра, персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран, меловая доска.

Интернет-ресурсы:

- Реестр аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей <https://fsa.gov.ru/use-of-technology/elektronnye-reestry/reestr-akkreditovannykh-organizatsiy-osushchestvlyayushchikh-klassifikatsiyu-gostinits-gornolyzhnykh/>
- Единый перечень классифицированных гостиниц <https://knd.gov.ru/simpleregistry>
- Реестр уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности <https://notice.crc.ru/#>
- Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП в электронном виде <https://egrul.nalog.ru/index.html>

Требования к квалификации специалистов, сопровождающих программу: высшее образование или среднее профессиональное образование.